

## INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali è resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR").

### IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Pentaqo S.r.l., con sede legale in Prato (PO), cap 59100, Viale Montegrappa, n. 278/E, C.F./P.Iva IT 02485350975, REA: PO-540260, Tel. +39 0574.1595601, e-mail: [info@pentaqo.it](mailto:info@pentaqo.it), PEC: [pentaqo@pec.pentaqo.it](mailto:pentaqo@pec.pentaqo.it) (in seguito, indicata anche semplicemente come "Titolare del trattamento" o "Pentaqo").

### FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO – NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

I dati personali che ci fornirà (nome, cognome, indirizzo e-mail) saranno trattati:

- a) allo scopo di rispondere alle richieste da Lei inviate (a solo titolo di esempio l'invio di un'offerta relativa a servizi o prodotti forniti da Pentaqo), per l'apertura di un Ticket di assistenza attivabile attraverso il modulo di contatto e per la gestione del contratto che potrebbe seguire.
- b) informarla dell'esistenza di eventuali altri servizi e prodotti di Pentaqo, analoghi a quelli per i quali ha manifestato interesse o che sono stati oggetto della vendita.

La base giuridica del trattamento dei dati relativi alle finalità di cui alla lettera a) del paragrafo che precede è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b, del GDPR). Nome, cognome, indirizzo e-mail sono dati necessari alla gestione della Sua richiesta; il mancato conferimento dei suddetti dati impedisce la presa in carico della richiesta da parte di Pentaqo. I Suoi dati sono trattati per la finalità di cui alla lettera b) sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento all'invio di comunicazione volte alla prosecuzione del rapporto commerciale (c.d. soft marketing), fatto salvo il diritto di opporsi al trattamento, così come espresso nel paragrafo "Esercizio dei diritti".

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati relativi alla richiesta di assistenza o apertura di un ticket (finalità a) saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta stessa e successivamente conservati fino alla chiusura del rapporto contrattuale, ivi inclusi i termini derivanti dalla normativa fiscale. I dati raccolti in relazione alla finalità b. (soft marketing) saranno conservati fino all'esercizio, da parte Sua, del diritto di opposizione e comunque non oltre il 7 gennaio successivo alla prima richiesta di contatto, qualora da tale richiesta non sia derivato un rapporto contrattuale.

### AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzati al trattamento ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal D.Lgs. 101/2018, con apposito atto di designazione e conferimento di specifiche istruzioni operative.

Responsabile del trattamento è Wrike Inc., piattaforma attraverso la quale sono trasmesse le comunicazioni. Il trattamento dei Suoi dati attraverso Wrike comporta un trasferimento al di fuori dell'Unione europea, in particolare negli Stati Uniti d'America; tale trasferimento avviene sulla base del Data Privacy Framework, in quanto l'organizzazione del Responsabile del trattamento ha aderito al Data Privacy Framework List.

### ESERCIZIO DEI DIRITTI

Contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo di posta elettronica [pentaqo@pec.pentaqo.it](mailto:pentaqo@pec.pentaqo.it) gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati personali che li riguardano, la loro rettifica o la loro cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR, nelle ipotesi in cui lo stesso si fonda sul legittimo interesse del Titolare.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati gli interessati possono esercitare, al medesimo indirizzo di posta elettronica sopraindicato, il diritto alla portabilità dei dati personali ai sensi dell'art. 20 GDPR, ovvero ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

### DIRITTO DI RECLAMO

Da ultimo, si ricorda che gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritengano che il trattamento dei loro dati sia in contrasto con la normativa in vigore.